

木曾駒高原ホテル（以下「当社」といいます。）は、現代の高度情報化社会における個人情報の重要性を認識し、その適切な管理を行うことを重要な社会的責務と考え、以下の通り「プライバシーポリシー」を定め、お客様の個人情報の適正な取扱い、管理を行います。

当社サービスをご利用いただく際にはこのプライバシーポリシーを十分にご理解いただき、同意をいただける場合に限って個人情報をご提供下さいますようお願い申し上げます。

●個人情報の取扱い

当社は、ご提供するサービスをお客様に安心してご利用いただくために、個人情報の保護についての関係法令等を遵守し、個人情報の適正な取得、利用、管理を社内および委託業者において徹底することが最も重要であると考えています。当社ではサービス提供のために必要な業務の全部または一部を第三者に委託しており、それにとまない取扱い個人情報の全部または一部を預託することがあります。受託者に対しては法令に基づく安全管理措置を遵守させ、受託者に対して必要かつ適切な監督を行っております。また、当社は個人情報保護の取組み内容を継続的に見直し、その改善に努めています。

●個人情報の取得・利用目的

個人情報の取得にあたっては適法かつ公正な手段によるものとし、お客様から個人情報を取得する場合は利用目的を明示し、その目的達成に必要な範囲内で取得させていただきます。

また利用については、利用目的の範囲内でのみ使用し、お客様の同意なく利用目的以外に使用することはございません。

【利用目的】

- ・ 宿泊、宴会、飲食、物品の販売等のサービスのご提供
- ・ 宿泊等のご予約サービスの提供（本サイト <http://www.kisokomahotel.com/> のご利用登録含む）
- ・ 上記サービスのご提供に関するご案内・確認のためのご連絡、商品の発送等
- ・ サービス改善のためのご意見・ご要望の収集
- ・ 第三者の主催する催物その他有益な情報のダイレクトメール及び Email によるご案内等

●個人情報の第三者への開示・提供について

当社が保有する個人情報については、以下の場合を除き、ご本人の許可なく第三者への開示・提供はいたしません。

- ・ 法令に基づき裁判所または行政機関もしくは行政機関から委託を受けた者から開示・提供を求められた場合
- ・ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- ・ 国の機関又、地方公共団体又はその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき
- ・ その他当社に法令上開示義務が存すると認められる場合

●共同利用に関する事項

当社は、お客様より取得した個人情報を以下の当社の子会社、関連会社間で共同して利用することがあります。

(1) 共同して利用される個人データは、以下のとおりです。

- ①氏名 ②住所 ③電話番号・FAX番号 ④メールアドレス
- ⑤勤務先 ⑥ご利用履歴

(2) 上記の個人データを共同して利用する者（以下「共同利用者」といいます。）は、以下のとおりです。

- 木曾駒高原観光開発株式会社（木曾駒高原カントリークラブ）
- 木曾駒高原宇山カントリークラブ株式会社（木曾駒高原宇山カントリークラブ）

(3) 利用する者の利用目的は、以下のとおりです。

- ①予約サービスの提供（インターネット予約含む）
- ②宿泊、宴会、飲食、ゴルフ等のサービスの提供

- ③サービス提供に関連する案内・確認のための連絡、代金の精算、商品等の発送
- ④共同利用者および業務提携先の商品・サービス等のダイレクトメール・Emailによるご案内等

(4) 当該個人データの管理について責任を要する者

木曾駒高原ホテル株式会社 総支配人
住所 〒397-0002 長野県木曾郡木曾町新開 126-1
TEL 0264-23-7221 FAX 0264-23-7758

●情報の管理及びセキュリティについて

当社では、個人情報の管理については、合理的な技術的方策を採ることにより、個人情報の紛失、改ざん、漏洩等の無いよう努めております。また、当社では、個人情報を扱う社員および委託業者に対して、教育啓蒙活動を実施し、個人情報の安全管理を義務づけています。お客様の情報はプライバシー保護およびセキュリティのため、パスワードで保護されています。また、お客様の情報が送信される際のセキュリティのために、本サイトではSSL(Secure Socket Layer)というソフトウェアを使用しています。SSLを用いることにより、個人情報等を暗号化して盗聴や情報の改ざん等を防止し、インターネット上で個人情報を安全に送信することができます。

●アクセスログについて

本サイトではアクセスされた方の情報をアクセスログという形で記録しています。アクセスログにはアクセスされた方のIPアドレス、ブラウザの種類、ドメイン名、アクセス時間、アクセス回数などの情報が含まれています。個人を特定できる情報は含まれません。アクセスログは本サイトの保守管理や閲覧状況に関する統計分析に活用させていただきますが、その他の目的での使用はいたしません。

●クッキーについて

本サイトでは、多くのサイトと同様にCookieを使用しております。Cookieとは、お客様が本サイトに訪問したときに、サーバーがお客様のパソコンにデータを送るために使用する小さなデータファイルで、サービスを充実させ本サイトをお客様により便利に利用していただくために使用しています。Cookieの使用によってお客様個人の識別はできません。お客様は、Cookieを受け取る際に警告を表示するようにブラウザを設定することにより、Cookieを受け取るか否かを定めることができます。Cookieを拒否した場合には本サイトのサービスが一部ご利用いただけない場合があります。本サイトの機能をより便利にご利用いただくために、Cookieを受け取る設定にしておくことをおすすめいたします。

●個人情報の本人開示・訂正について

当社が保有するお客様の個人情報について、ご本人が開示・変更・訂正・削除（以下「変更等」といいます。）をご希望される時は、その内容を確認し必要に応じて登録情報の変更等を行います。必要な手続き（必要書類・ご本人確認の方法・受付の方法等）に関しては、下記お問い合わせ窓口までお問い合わせください。また、本サイトからご登録いただいたお客様登録の内容の変更等は、本サイトの「インターネット予約」→「お客様登録情報の確認・変更」から確認・変更等を行うことができます。

●リンクについて

本サイトよりリンクを設定している他のサイトでの個人情報の取扱いについては、当社では責任を負うことができません。本サイトより他のサイトに移動される場合には、各リンク先サイトの個人情報取扱についてのプライバシーポリシー等をご覧になることをおすすめいたします。本プライバシーポリシーは当社での個人情報取扱いにのみ適用されます。

●本プライバシーポリシーの改定について

当社は本プライバシーポリシーの全部または一部を改定することがあります。重要な変更がある場合には、本サイトのページ上においてお知らせいたします。また、当初個人情報を取得した時点で本プライバシーポリシー掲載のものと異なった目的・方法で個人情報を使用する場合には、お客様にご連絡いたします。ただし、本プライバシーポリシー掲載の利用目的と相当の関連性を有する範囲内の目的を追加する場合には、本

プライバシーポリシーの改定によりご連絡に代えさせていただく場合があります。

- 本プライバシーポリシーに関するお問い合わせ
および 個人情報取扱いに関する苦情相談の受付窓口

木曾駒高原ホテル株式会社 フロントグループ
〒397-0002 長野県木曾郡木曾町新開 126-1
TEL 0264-23-7221 FAX 0264-23-7758

または、本サイト「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。
<http://www.kisokomahotel.com/contact/index.html>